

## POLITIQUE QUALITE

La performance de notre entreprise dépend de plusieurs variables fondamentales, comme la préservation de la Santé et la Sécurité des personnes, l'évolution de la qualité de nos produits, la satisfaction et l'écoute de nos clients, l'ouverture de nouveaux marchés, l'innovation, le renouvellement de l'offre et le respect de l'Environnement.

Notre politique & engagement Qualité a pour objectif la satisfaction de nos clients, de notre personnel et elle est régie par deux principes forts :

- Le respect de nos engagements garantissant la conformité de nos produits aux documents de référence ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires.
- L'amélioration continue de la qualité et de la compétitivité de nos produits.

Mais aussi notre engagement sur 3 ans sont :

❖ **La tenue de notre promesse commerciale en termes de qualité, prix et délai ;**  
Se traduisant en interne par le suivi des process et par le respect des standards de qualité de nos fabrications et de nos délais, mais également par la mise en place de partenariats durables et de qualité avec nos co-traitants, prestataires externes et fournisseurs, évalués régulièrement en amont du cycle.

❖ **L'amélioration permanente de nos atouts ;**  
Performance du process industriel, engagement humain, qualité des produits et des emballages, délais courts par l'ensemble des équipes en respectant les plans d'actions et d'améliorations définis par l'entreprise.

❖ **L'engagement d'un sourcing éthique et de proximité ;**  
Permettant de réduire notre empreinte carbone et la volonté de maintenir au mieux nos sources d'approvisionnements privilégiant la fabrication Française et/ou Européenne.

❖ **La priorité de la sécurité aux postes de travail ;**  
Se traduisant au quotidien par la vigilance sur le respect des consignes et l'incitation à la prise de conscience sécurité / santé par les équipes, renforcées par des actions constantes d'information et de formation.

❖ **L'amélioration des performances et du taux d'utilisation du parc machines ;**  
Par le développement d'actions de maintenance préventive en lien avec les pannes identifiées.

❖ **Le respect du process de fabrication ;**  
Bien fabriquer / dès la 1<sup>ère</sup> série, pour une maîtrise de nos coûts de production et pour la régulation de notre impact environnemental en termes de déchets et de rebuts.

❖ **L'investissement régulier en hommes, équipements et matériels industriels ;**  
Afin de réactualiser, adapter et diversifier notre expertise industrielle et commerciale sur notre marché.

## POLITIQUE QUALITE

❖ **Le contrôle permanent de nos coûts ;**

Production, achats, revient, et de nos ratios de rentabilité afin de garantir la pérennité économique de notre entreprise, tout en réduisant les dérives, coûts et gaspillages.

❖ **La prévention des risques pour la santé et la sécurité du personnel ;**

Par l'analyse et la gestion des événements (démarche MASE) afin d'éviter que l'accident se produise.

❖ **La formation et l'information du personnel sur le travail à réaliser ;**

Par les risques induits et les mesures de prévention à mettre en œuvre mais également sur les modalités de mise en œuvre du droit d'alerte et de retrait en cas de danger grave et imminent. L'intégration de notre personnel d'appoint sur nos activités en les engageants dans notre démarche QSSE lors de l'arrivée dans l'entreprise.

❖ **La préservation de l'environnement ;**

Par le respect des règles environnementales, et la législation en vigueur sur notre implantation de l'entreprise.

Cette politique & engagement repose sur un système de management Qualité basé sur la norme ISO 9001 version 2015 et des autres certifications de l'entreprise dont l'objectif est l'amélioration continue.

Nous comptons sur un engagement à 100% de chacun pour la mise en œuvre de cette politique afin de réussir ensemble notre challenge économique et pérenniser l'entreprise.

Sotteville-les Rouen, le 23 Mars 2023

Florence GIULIANI  
Directrice

